

## REGULAMIN PLANETARIUM W OGRODZIE DOŚWIADCZEŃ IM. S. LEMA

1. Właścicielem Planetarium jest Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie zwane dalej Organizatorem.
2. Wstęp do Planetarium jest możliwy za okazaniem ważnego biletu do Ogrodu Doświadczeń oraz biletu dodatkowego do Planetarium.
3. Zakup biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
4. Bilet do Planetarium ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
6. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić Klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza obowiązujące przepisy sanitarne.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście do Planetarium osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestnictwo w seansie filmowym. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego. Informacja o granicy wieku uczestnika seansu zamieszczona jest na stronie internetowej: [www.ogroddoswiadczen.pl](http://www.ogroddoswiadczen.pl).
8. Podczas seansów filmowych organizowanych przez Organizatora w Planetarium zabrania się:
  - a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku (Ustawa z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych t.j. Dz.U. 2019 poz. 1231);
  - b) korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów;
  - c) spożywania alkoholu, zażywania narkotyków, palenia papierosów (w tym elektronicznych) i innych używek;
  - d) głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu.
9. Za rzeczy pozostawione w Planetarium Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
10. Po zakończeniu projekcji należy pozostawić w Planetarium porządek oraz czystość.
11. Seanse filmowe wyświetlane są zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie [www.ogroddoswiadczen.pl](http://www.ogroddoswiadczen.pl).
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne terminarze w innych mediach.
14. Rezerwacji biletów na seanse filmowe można dokonać pod numerem telefonu: +48 12 428 66 00 wew. 11 lub mailowo: [rezerwacja@mim.krakow.pl](mailto:rezerwacja@mim.krakow.pl) od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Ilość miejsc jest ograniczona.
15. W celu dokonania rezerwacji należy podać następujące informacje:
  - a) termin (data, godzina) seansu,
  - b) dane kontaktowe osoby rezerwującej (imię, nazwisko, telefon, e-mail),

Dane osobowe podajesz dobrowolnie, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja usługi.

16. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy wykupić nie później niż 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, po upływie tego terminu rezerwacja zostanie anulowana automatycznie. Zasada ta nie dotyczy pierwszego seansu danego dnia.
17. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
18. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych są bezpłatne dla 1 opiekuna na każde 10 dzieci.
19. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
  - a) wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszych deklaracji repertuarowych,
  - b) w przypadku, gdy Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów,
  - c) osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestnictwo w seansie filmowym. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,
  - d) wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora.
20. Na projekcje filmów w Planetarium obowiązują ceny biletów określone w cenniku Ogrodu Doświadczeń dostępnym na stronie [www.ogroddoswiadczen.pl](http://www.ogroddoswiadczen.pl) oraz w kasie Ogrodu.
21. Zakupione bilety nie podlegają zwrotom.
22. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D, które udostępnia Organizator.
23. Klient ma obowiązek zwrócić udostępnione okulary 3D pracownikowi Planetarium, niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.
24. Zabrania się wynoszenia udostępnionych okularów 3D poza salę Planetarium.
25. Prosimy o nie dotykanie palcami szkielec w udostępnionych okularach, nie wycieranie szkielec w odzież, nie rozciąganie okularów oraz nie siadanie na nich itp., gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia.
26. W przypadku zniszczenia lub zgubienia wypożyczonych okularów 3D Klient ponosi za nie odpowiedzialność materialną i ponosi koszt wartości okularów, według aktualnych cen rynkowych tj. 150,00 zł brutto, płatne w kasie Ogrodu Doświadczeń.
27. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru takiej projekcji.
28. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru projekcji w przypadku, gdy Klient wykupi bilet na projekcję w systemie 3D i będzie korzystał z własnych okularów.
29. Na czas trwania epidemii ustala się dodatkowe obowiązki dla uczestników seansów.
  - 1) W przypadku wystąpienia niepokojących objawów widzowie nie powinni przychodzić na seans, a pozostać w domu i skontaktować się telefonicznie z lekarzem w celu uzyskania teleporady medycznej.

- 2) Udział w seansie jest dopuszczalny pod warunkiem:
    - a) zakrywania ust i nosa przez widzów do momentu opuszczenia Planetarium;
    - b) zajmowania przez widzów miejsc wskazanych przez opiekuna Planetarium z zachowaniem jednego wolnego miejsca między widzami (widzom udostępnionych zostanie nie więcej niż 25% liczby miejsc w przypadku braku wyznaczonych miejsc przy zachowaniu odległości 1,5 m pomiędzy widzami);
    - c) obowiązek pozostawiania jednego wolnego miejsca nie dotyczy:
      - widza, który uczestniczy w pokazie z dzieckiem poniżej 13 roku życia;
      - widza, który uczestniczy w pokazie z osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
      - osób wspólnie zamieszkujących lub pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.
  - 3) Przed wejściem do Planetarium obowiązuje widzów dezynfekcja dłoni.
  - 4) Osoby czekające na wejście do Planetarium powinny zachować odpowiedni dystans społeczny.
  - 5) Po zakończonym seansie widzowie powinni pozostać na swoich miejscach do czasu otwarcia drzwi wyjściowych i wskazania przez obsługę kierunku wyjścia. Wychodząc z sali kinowej należy zachować dystans od innych osób.
  - 6) Zaleca się, aby widzowie podawali swoje dane kontaktowe na formularzu otrzymanym przed wejściem do sali kinowej. Wypełniony formularz należy przekazać obsłudze kina przy wyjściu po zakończonym seansie. Dane zbierane są w celu poinformowania o ewentualnym kontakcie z osobą zakażoną i nie będą wykorzystywane do innych celów. Formularze zostaną zniszczone po dwóch tygodniach od daty seansu.
  - 7) W przypadku zmiany sytuacji epidemicznej sposób zajmowania miejsc dostosowany będzie do aktualnych przepisów w tym zakresie i nie wymaga wprowadzenia zmian do Regulaminu.
30. Ochrona danych osobowych (informacja):
- 1) Administratorem danych jest Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie (MIM) ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków.
  - 2) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD): e-mail: [iod@mimk.com.pl](mailto:iod@mimk.com.pl), listownie na adres: 31-060 Kraków, ul. św. Wawrzyńca 15.
  - 3) Twoje dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail osoby rezerwującej zbierane są przez nas w celu ich przetwarzania dla realizacji usługi zgodnie ze Statutem Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie działającego w oparciu Ustawę z dnia 25 października 1991r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz.U. Dz.U. 2020 poz. 194) oraz Ustawę z dnia 21 listopada 1996r. o muzeach (Dz. U. z 2020r. poz. 902).
  - 4) Odbiorcami danych osobowych będą:
    - a) podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, osoby upoważnione przez Administratora danych,
    - b) podmioty, którym Administrator danych zleca wykonanie czynności z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych.

- 5) Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 6) Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania usługi przez 6 lat wskazanych powyżej celów przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
- 7) Pamiętaj, że masz prawo do:
  - a) dostępu do treści danych osobowych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. W takich sytuacjach prosimy o bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD);
  - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia RODO.
- 8) Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
- 9) Dane osobowe są chronione i przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych (RODO) oraz zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1781).